



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TICKETS
GAT Showcase Bogotá 2024
6 de septiembre del 2024

Los presentes Términos y Condiciones podrán variar debido a cambios en normas o leyes, y/o a criterios seguidos y aplicados por la autoridad competente y los organizadores. Por tanto, **LA ORGANIZACIÓN** se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a **EL CLIENTE** desde su publicación en la página oficial del evento www.gatexpo.net. En consecuencia, se recomienda a **EL CLIENTE** revisar estos Términos y Condiciones cada vez que acceda a la página web o vaya a efectuar su compra.

En el momento en que **EL CLIENTE** adquiere su TICKET, acepta los siguientes términos y condiciones:

1. En el momento de la compra, **EL CLIENTE** es el responsable de diligenciar sus datos correctamente en el Formulario de Registro habilitado en la página web por **LA ORGANIZACIÓN**, debiendo prestar especial atención en cuanto a la introducción de los de carácter personal y bancarios.
2. **EL CLIENTE** reconoce y acepta que el valor de una (1) TICKET para el ingreso de operadores a **GAT Showcase Bogotá 2024** y acceder a la muestra comercial de plataformas online y juegos land-based en el **Hotel Sheraton Bogotá** el día 06 de septiembre de 2024, es de **USD 130 TAX incluido**, para **Proveedores, Operadores y Empresarios Visitantes**. 3. **EL CLIENTE** se compromete a acceder a la página web www.gatexpo.net de conformidad con lo dispuesto en estos Términos para adquirir sus TICKETS o conocer contenidos y de ninguna manera podrá usarlos con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, violación de propiedad intelectual, o actos de competencia desleal. Igualmente **EL CLIENTE** garantiza que no dañará o alterará los contenidos de la página o su normal funcionamiento.
4. La(s) compra(s) que **EL CLIENTE** realice a través de la página web, a través de los medios de pago disponibles en la pasarela, están sujetas a la verificación y aceptación de la tarjeta débito o crédito con la cual **EL CLIENTE** la realice por parte de las respectivas entidades financieras y/o bancarias, incluyendo la pasarela de pagos. También se somete a la verificación de los datos personales.
6. **EL CLIENTE** acepta que los datos del evento (fechas y horas), han sido revisados. Asimismo, la información ingresada al formulario de registro es de su responsabilidad.
7. **LA ORGANIZACIÓN** no está obligada a hacer devoluciones de dinero por errores de fechas, horarios u otros que **EL CLIENTE** debe tener claros al momento de hacer la compra. Asimismo, **LA ORGANIZACIÓN** no efectuará devoluciones de dinero por causas ajenas a responsabilidades de **LA ORGANIZACIÓN** o de sus agentes, tales como desistimiento por parte de **EL CLIENTE** de asistir a los eventos u otras razones atribuibles a la autonomía de la voluntad de **EL CLIENTE**, trátase de una o de múltiples TICKETS.
8. Si **LA ORGANIZACIÓN** realiza modificaciones al evento **GAT Showcase Bogotá 2024**, por causa de fuerza mayor o caso fortuito determinado por calamidad pública no controlable como terremotos, incendios, asonadas, actos terroristas, problemas de orden público incluidas medidas sanitarias restrictivas para salvaguardar la salubridad pública, disputas laborales, daño tecnológico, alerta de virus informáticos, espionaje industrial, hackeo de sistemas informáticos, caída de la plataforma por



motivos de Estado, daño de los servidores y servicios de almacenamiento y procesamiento de datos físicos o virtuales u otros de esta índole que imposibiliten la realización del certamen por motivos completamente ajenos al control o responsabilidad directa de **LA ORGANIZACIÓN**, el evento podrá ser pospuesto en el momento que lo defina **LA ORGANIZACIÓN**. Si el evento no tuviese lugar en la fecha prevista por razones de fuerza mayor o caso fortuito, **LA ORGANIZACIÓN** aplicará las sumas pagadas por **EL CLIENTE** para participar en el siguiente evento ferial de **LA ORGANIZACIÓN** en las fechas y lugar definidos.

9. La confirmación de compra del TICKET se enviará una única vez. Ya enviada la confirmación de compra al correo electrónico indicado por **EL CLIENTE**, **LA ORGANIZACIÓN** no está obligada a enviar de nuevo dicha información. **EL CLIENTE** es responsable de guardar toda la información recibida correspondiente a **GAT Showcase Bogotá 2024**.
10. **EL CLIENTE** será responsable de tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la página web. Parte de dicha diligencia implica tener programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares. Además, deberá tener copias de los programas y datos que tengan en el equipo mediante el cual accede al sitio.
11. Cualquier uso no autorizado de los contenidos comerciales de **LA ORGANIZACIÓN**, patrocinadores, expositores, aliados, etc, constituye una violación a estos Términos y Condiciones, a las leyes de derechos de autor y de propiedad industrial, así como una violación a los tratados internacionales en materia de propiedad intelectual.
12. **EL CLIENTE** reconoce y acepta que, al momento del ingreso al **Hotel Sheraton Bogotá**, deberá **presentar el código QR desde su dispositivo móvil o impreso**. Este código se enviará únicamente al correo electrónico indicado en el momento de la compra. Esta información es intransferible y no se aceptan dos o más ingresos de forma paralela con el mismo código. Cada cliente recibirá esta información y es responsable de su uso.
13. **EL CLIENTE** entiende que los TICKETS no podrán ser utilizados en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna sin la previa autorización por escrito de **LA ORGANIZACIÓN**.
14. **EL CLIENTE** se compromete a cumplir con las formalidades exigidas para el ingreso al **Hotel Sheraton Bogotá** y acatar los protocolos de bioseguridad vigentes en las fechas del evento requeridos por el Gobierno de Colombia, tales como: información y datos personales sobre vacunación Covid-19 o estado actual de salud y confirmación de datos profesionales, empresariales o relativos al viaje que lo llevó a Bogotá, medio de transporte, tiempo de estadía y hotel o lugar de alojamiento en la ciudad y/o en Colombia y próximo destino.
15. **EL CLIENTE** se compromete a tener una conducta apropiada en el momento del ingreso al **Hotel Sheraton de Bogotá** y durante el tiempo que permanezca en el recinto ferial y a cumplir con todas las medidas sanitarias exigidas por **LA ORGANIZACIÓN** y el **Hotel Sheraton Bogotá**, evitando conductas ofensivas o provocadoras que atenten contra la moral y el orden público. En caso de incurrir en actos impropios o que incumplan las normas de salubridad pública, será **EL CLIENTE** retirado del recinto por los agentes de seguridad de **EL ORGANIZADOR** y el **Hotel Sheraton Bogotá**. **LA ORGANIZACIÓN** se reserva el derecho de admisión si **EL CLIENTE** presenta signos de enfermedad respiratoria, intoxicación con alcohol, sustancias psicoactivas o comportamiento agresivo.



16. Con la confirmación de la compra del TICKET, se entienden aceptadas las condiciones.
17. Aunque **LA ORGANIZACIÓN** provee seguridad general en las áreas comunes del evento, **LA ORGANIZACIÓN** no se hace responsable de pérdidas de objetos materiales durante el desarrollo de **GAT Showcase Bogotá 2024** y sus actividades complementarias. **EL CLIENTE** debe prestar especial atención a sus pertenencias tales como computadores, tabletas, celulares, equipaje, billeteras, cámaras fotográficas, etc.
18. Será responsabilidad de **EL CLIENTE** contar con seguro de salud que cubra posibles eventualidades como accidentes y/o enfermedades que puedan afectar a **EL CLIENTE** durante el evento. En ningún caso **LA ORGANIZACIÓN** será responsable de proveer servicios de salud o indemnizaciones por esta causa.
19. **FORMA DE PAGO:**
 - Las compras serán procesadas por la pasarela de **WOMPI**.
 - La aprobación del pago está sujeta a su verificación.
 - El sistema de venta del **TICKET** utiliza un servidor seguro y la última tecnología en encriptación.
 - En caso de pérdida de la escarapela, **EL CLIENTE** deberá cancelar por su renovación **USD 30**.

POLÍTICAS SERVICIO AL CLIENTE - CONFIRMACIÓN COMPRA

LA ORGANIZACIÓN no está obligada a reenviar confirmación de compra. Esta información se enviará una única vez y deberá ser guardada por **EL CLIENTE** una vez la reciba.

LA ORGANIZACIÓN confirmará en un plazo de 15 horas si su registro se realizó correctamente.

CONDICIONES PARA DECLINACIÓN DE LA COMPRA DE LAS TICKETS

EL CLIENTE al momento de la compra debe estar completamente seguro de lo que va a adquirir, por tanto, después de realizada y finalizada una transacción, **LA ORGANIZACIÓN** no realizará devoluciones de dinero ni cancelación de órdenes.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

EL CLIENTE debe abstenerse de violar derechos de propiedad intelectual, declarando que reconoce y respeta derechos ajenos de Propiedad Industrial y/o Derechos de Autor. En esa medida declara que acepta los derechos de todos los creadores de obras de intelecto y sus titulares y en general, de los generadores de conocimiento.

Declara así mismo, que da un uso adecuado y conforme a las normas de propiedad intelectual, a las obras propias o bajo cesión o licencia, a marcas y/o patentes propias o bajo cesión o licencia y mantiene vigentes las autorizaciones, contratos, registros y licencias del componente de Propiedad Industrial, así como de las obras y creaciones utilizadas en sus actividades.

Los contenidos que se encuentran en la página web www.gatexpo.net, constituyen una obra en el sentido de la legislación sobre propiedad intelectual por lo que se hallan protegidos por las leyes y convenios internacionales aplicables en la materia.



Por tal motivo queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación pública referido tanto a la página web del evento como a sus contenidos e información, sin el expreso y previo consentimiento de **LA ORGANIZACIÓN**.

Los contenidos, imágenes, formas, opiniones, índices y demás expresiones formales que formen parte de la página web, así como el software necesario para el funcionamiento y visualización de las mismas, constituyen asimismo una obra en el sentido del Derecho de Autor y quedan, por lo tanto, protegidas por las convenciones internacionales y legislaciones nacionales en materia de Propiedad Intelectual que resulten aplicables. El incumplimiento de lo señalado implica la comisión de graves actos ilícitos y su sanción por la legislación civil y penal.

En consecuencia, todos los contenidos que se muestran y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de **LA ORGANIZACIÓN** o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en la página.

LA ORGANIZACIÓN es libre de limitar el acceso al sitio web y a los productos y/o servicios en ella ofrecidos, así como la consiguiente publicación de las opiniones, observaciones, imágenes o comentarios que los usuarios puedan hacerle llegar a través del correo electrónico.

De acuerdo con lo señalado anteriormente, **LA ORGANIZACIÓN** queda autorizada para proceder a la modificación o alteración de tales observaciones, opiniones o comentarios, a fin de adaptarlos a las necesidades de formato editorial de las herramientas Web, sin que por ello pueda entenderse que existe en absoluto cualquier tipo de lesión de cualesquiera de las facultades morales de derecho de autor que **EL CLIENTE** pudiera ostentar sobre aquéllas.

LA ORGANIZACIÓN no asumirá responsabilidad alguna ante consecuencias derivadas de las conductas y actuaciones antes citadas, del mismo modo que no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, etc. de terceros a los que se pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, links, hyperlinks, framing o vínculos similares desde el sitio web.

La propiedad y gestión de www.gatexpo.net corresponde a **LA ORGANIZACIÓN**. Ningún material de esta web o de cualquier otro sitio cuya propiedad, gestión, licencia o control corresponda a **LA ORGANIZACIÓN** puede ser copiado, reproducido, reeditado, cargado o publicado en la red, ni transmitido o distribuido de ninguna forma, exceptuando la descarga de una copia de los materiales en un único ordenador para su uso doméstico, personal y no comercial, siempre que se mantenga intacta la información del copyright y de los derechos de propiedad.